

BIBLIOGRAFIA SOBRE A OUVIDORIA PÚBLICA

RUBENS PINTO LYRA (*)
rubelyra@uol.com.br

TRABALHOS ACADÊMICOS, SIMILARES E ANAIS DE ENCONTROS DE
OUVIDORES

RUBENS PINTO LYRA

1. LIVROS E REVISTA

Em preparação

Defensorias del Pueblo y Ouvidorias en Iberoamerica: nuevos conceptos y perspectivas (organizador, com Carlos R. Constenla, e co-autor). Editora da Universidade Nacional do Litoral, Instituto Latinoamericano do Ombudsman e UFPB. Santa Fé, Buenos Aires e João Pessoa, 2012. 350 p.

Modalidades de Ouvidoria Pública no Brasil: terceira coletânea. João Pessoa: Ed. UFPB, 2012. 320 p.

Livros publicados

Novas Modalidades de Ouvidoria Pública no Brasil (organizador, com Antonio Rito Cardoso, e co-autor). João Pessoa: Ed. UFPB, 2011, 310 p).

Do Tribuna da Plebe ao Ouvidor Público: estudos sobre defensores da cidadania. (organizador e co-autor) João Pessoa, Ed. UFPB, 2011. 290 p.

Ouvidorias e Ministério Público: as duas faces do ombudsman no Brasil (organizador e co-autor). João Pessoa: Ed. UFPB, 2010. 195p.

Modalidades de ouvidoria pública no Brasil. (organizador, com Eliana Pinto, e co-autor). João Pessoa: Ed. UFPB, 2010. 335 p (*esgotado*).

- **Autônomas x Obedientes – a ouvidoria pública em debate.** Organizador e co-autor. João Pessoa: Ed. UFPB, 2004. 172p (*esgotado*)
- **A ouvidoria no Brasil.** (co-autor) São Paulo: Associação Brasileira de Ouvidores/ Imprensa Oficial do Estado do São Paulo. São Paulo, SP, 2000. 119p.
- **A ouvidoria na esfera pública brasileira** (organizador e co-autor) João Pessoa – Curitiba: Ed. Universitária da UFPB e UFPR, 2000. 316p (*esgotado*).
- **Revista da Ouvidoria Geral do Estado do Paraná** (editor e co-autor). Ano 1, nº 1, jan./ jul. 1997. Curitiba, PR (*esgotado*).
- **A nova esfera pública da cidadania** (organizador e co-autor) João Pessoa: Ed. Universitária UFPB, 1996. 222p. (VI Parte) (*esgotado*).
- **Ouvidorias públicas no Brasil.** (organizador e co-autor) Conselho Estadual de Direitos do Homem e do Cidadão da Paraíba Cadernos do CDDHC. n.1, mar.1995. João Pessoa, PB. 92p (*esgotado*).

2. CAPÍTULOS DE LIVROS, ARTIGOS DE REVISTAS ACADÊMICAS E ANAIS

A democracia participativa na gestão pública brasileira, p.393-415. In: Nassif, Gustavo (org.) Tópicos Especiais de Direito Público e Privado. São Paulo/Rio de Janeiro: Lumen Juris Editora, 2011.

Ministério Público e Ouvidorias: análise comparativa e propostas de aprimoramento, p.109-136. In: Lyra Rubens Pinto (org.) Ouvidorias e Ministério Público: as duas faces do **ombudsman** no Brasil. João Pessoa: Ed. UFPB, 2010, 195 p.

Ouvidorias públicas e privadas: farinha do mesmo saco? In: Lyra, Rubens Pinto. Modalidades de ouvidoria públicas no Brasil, p.87-105. João Pessoa: Ed. UFPB, 2009, 335 p.

A ouvidoria pública: características e a questão da autonomia, p.65-95. In: Lyra, Rubens Pinto. Participação e segurança pública no Brasil: teoria e prática. João Pessoa: Editora UFPB, 2009, 385p.

- **Ouvidor: o defensor dos direitos na administração pública brasileira.** In: Autônomas x obedientes: a ouvidoria pública em debate, p.119-152. João Pessoa: Ed. UFPB, 2004.
- **Formato e papel dos conselhos e ouvidorias na área de segurança e de justiça.** In: Revista Brasileira de Direito Constitucional n° 3, jul. 2004, p. 55-72. Ed. Método, São Paulo, SP.
- **A ouvidoria pública no Brasil.** In: I Fórum Nacional das Ouvidorias Públicas. Ouvidoria Geral da União. 11-12 dez. 2003. P. 21-44. Brasília, DF.
- **Gestão participativa no Brasil: a atuação dos conselhos e ouvidorias na área de segurança e de justiça.** In: Lusotopie. n° 12, p. 383-416. Ed. Karthala, Paris, 2003.
- **El Ombudsman universitário brasileño.** In: V Encontro Estatal de Defensores Universitários. Anais. p. 29-31. Out. 2002. León, Espanha.
- **A experiência da Universidade Federal da Paraíba e o instituto da Ouvidoria.** In: Câmara dos Deputados. Seminário Ações de Cidadania. Centro de Documentação e Informação, 2001. p.116-123. Brasília, DF.
- **O ouvidor universitário.** In: Revista da Faculdade de Direito da UFPR, n° 34, p. 91-103, 2000. UFPR, Curitiba, PR.
- **Ouvidorias públicas: as ouvidorias universitárias.** In: Revista da Ouvidoria Geral do Paraná, n° 1, p.44-58, 1997. Governo do Estado do Paraná. Curitiba, PR.
- **O ombudsman de João Pessoa.** In; Lyra, Rubens Pinto. Ouvidorias públicas no Brasil (org.). Conselho Estadual de Direitos do Homem e do Cidadão da Paraíba. Cadernos do CEDDHC. n.1, mar.1995. João Pessoa, PB.

3. PREFÁCIO

LACERDA, Ricardo. Ouvidoria: Portal da Cidadania. Olinda: Livro Rápido, 2010 (2ª edição). 100 p.

4. APRESENTAÇÃO

OUVIDORIA GERAL DO ESTADO. Revista Científica da Ouvidoria Geral do Estado de Pernambuco. a. 1, n. 1, 2010.112 p.

5. PAINÉIS E SEMINÁRIOS TEMÁTICOS

5.1. **A ouvidoria parlamentar: instrumento para o aprimoramento democrático da gestão pública.** 1º Encontro Nacional de Ouvidorias Parlamentares. Seminário da Ouvidoria Parlamentar da Câmara dos Deputados. p.108-116. Centro de Documentação e Informação. Edições Câmara. Brasília, 2009.

5.2. **A reformulação do desenho institucional das agências reguladoras.** Seminário sobre projeto de lei para as agências reguladoras. Agencia Nacional da Aviação Civil. Brasília, 2011 (*no prelo*).

5.3. **A ouvidoria no contexto da democracia participativa.** *Seminário Temático.* Anais do 35º Encontro Anual da Associação Nacional de Pós-Graduação em Ciências Sociais (ANPOCS). Texto integral (meio eletrônico). Site da ANPOCS.

6 - ORIENTAÇÕES E BANCAS EXAMINADORAS DE TRABALHOS ACADÊMICOS SOBRE OUVIDORIAS

6.1 **Participação em Banca Examinadora.** GOMES, Manoel Eduardo Alves Camargo. O regime jurídico das ouvidorias públicas brasileiras: causalidade de sentido e adequação estruturo-funcional. *Tese de Doutorado em Direito.* Faculdade de Direito da Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, 2000.

6.2 **Orientação de monografia.** MORAIS, Danielle Bezerra. A Ouvidoria de Polícia do Rio Grande do Norte. Desenho institucional e funcionamento. *Monografia de Graduação.* Curso de Direito. Centro de Ciências Jurídicas da Universidade Estadual da Paraíba (UEPB), 2010.

OUTROS AUTORES

1. TESES DE DOUTORADO

- COMPARATO, Bruno Konder. **As ouvidorias de polícia no Brasil: controle e participação.** Tese de Doutorado em Ciência Política. Instituto de Filosofia e de Ciências Humanas. Universidade de São Paulo, 2006.
- GOMES, Manoel Eduardo Alves Camargo. **O regime jurídico das ouvidorias públicas brasileiras: causalidade de sentido e adequação estruturo-funcional.** Tese de Doutorado em Direito. Faculdade de Direito da Universidade Federal de Santa Catarina. Florianópolis, SC, 2000.

3. DISSERTAÇÕES DE MESTRADO

ROLDÃO, Antonio José Veiga. **O perfil profissional do ombudsman nas instituições do Brasil.** Universidade de La Habana, 1999.

- MARIANO, Benedito Domingos. **Ouvidoria de polícia: constituição pública dos direitos humanos. A primeira experiência de ouvidoria de polícia no Brasil.** Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, 2000.
- JUNIOR, Mário Nelson Alves. **A atuação estratégica das ouvidorias para a melhoria dos serviços prestados pelas organizações: um estudo de caso da Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina.** Curso de Mestrado em Administração. Universidade do Estado de Santa Catarina. Florianópolis, 2002.
- JUNIOR, Humberto Marques Viana. **O ombudsman nas instituições de ensino superior: além do exercício da cidadania, uma opção estratégica do ponto de vista mercadológico.** Universidade Salvador. Salvador, 2003.
- DE MARIO, Camila Gonçalves. **Cidadania e gestão participativa: o papel das Ouvidorias públicas municipais.** . Universidade Estadual de Campinas. Campinas, SP, 2006.
- ARAÚJO, Leonardo Petronilha Araújo. **Política de direitos humanos no Rio de Janeiro: ouvidoria de polícia e corregedoria de polícia unificada.** Programa de Pós-Graduação em Ciência Política. Universidade Federal Fluminense. Niterói, RJ, 2006.
- FRANÇA, Raimundo Baroni. **A ouvidoria da Companhia Energética de Minas Gerais: um instrumento na relação sociedade e instituições.** Fundação João Pinheiro. Belo Horizonte, MG, 2006.
- SANTOS, Washigton Roberto. **Ouvidoria; novas relações de consumo e aprimoramento da cidadania – a experiência da Caixa Econômica Federal.** Mestrado profissionalizante em bens culturais e projetos sociais. Centro de Pesquisa e Documentação de História. Fundação Getúlio Vargas. Rio de Janeiro, RJ, 2006.
- PEREIRA, Mara Dias. **Atendimento ao cidadão-trabalhador em uma instituição de ciência e tecnologia em saúde: o desafio da gestão do trabalho de ouvidoria.** Fundação Osvaldo Cruz. Rio de Janeiro, RJ, 2007.
- NASSIF, Gustavo Costa. **As ouvidorias públicas: instrumento de aprimoramento da democracia.** . Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais. Belo Horizonte (MG), 2007.
- LIMA, Chussely Souza. **Ouvidoria pública no Estado de Pernambuco: passos na perspectiva da cidadania.** Programa de Pós-Graduação em Administração Pública. Universidade Federal de Pernambuco. Recife, PE, 2008.
- FORTES, Ninon Miranda. **As ouvidorias públicas de saúde como ferramenta de gestão e participação social no SUS.** Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais. Belo Horizonte, MG, 2008.
- MOREIRA, Paulo da Veiga. **Democracia e direitos fundamentais.** Mestrado em direitos e garantias fundamentais. Faculdade de Direito de Vitória. Vitória, ES, 2009.
- SILVA, Gecilda Esteves. **Os tribunais de contas e o controle social: a proposta de criação de uma ouvidoria para o Tribunal de Contas do Rio de Janeiro e sua importância no processo democrático fluminense.** Programa de Pós-Graduação em Administração Pública. FGV/EBAPE. Rio de Janeiro (RJ), 2009.
- ANTUNES, Chussy Karlla Souza. **Ouvidoria como unidade de inteligência competitiva. Análise a partir da Secretaria de Desenvolvimento Econômico do Estado de Pernambuco.** Programa de Pós-Graduação em Administração. Universidade Federal de Pernambuco. Recife (PE), 2009.

OLIVEIRA, Milson Lopes. **A cidadania participativa nas ouvidorias do Ministério Público Estadual e a efetivação dos direitos fundamentais.** Curso de Mestrado em Direito e Garantias Fundamentais. Faculdade de Direito de Vitória. Vitória (ES), 2009.

ZAFFALON, Luciana Leme Cardoso. **Uma fenda na Justiça.** Programa de Pós-Graduação em Administração Pública e Governo da FGV/SP. São Paulo (SP), 2010.

PEIXOTO, Stefano Frugoli. **Percepções dos funcionários e usuários sobre as atribuições da ouvidoria.** Faculdade de Ciências Médicas. Programa de Pós-Graduação em Saúde Coletiva. Santa Casa de São Paulo, São Paulo (SP), 2011.

4. MONOGRAFIAS

BASTOS, Marco Aurélio. **A ouvidoria pública do Estado do Paraná.** Curso de Especialização. UNIBRASIL, Curitiba, 2006.

CALABRIA, Ana Rita Hargreaves. **Ouvidorias públicas: contribuição para a efetivação do princípio constitucional de eficiência na administração pública.** Curso de Especialização. Centro Universitário de Campo Grande, MS, 2006.

MORAIS, Danielle Bezerra. **A ouvidoria pública do Rio Grande do Norte.** Curso de Graduação em Direito. Centro de Ciências Jurídicas. Universidade Estadual da Paraíba. Guarabira, PB, 2007.

OLIVEIRA, Isabela Meneses. **Ouvidoria: um estudo junto à Secretaria Municipal de Saúde.** Curso de Graduação de Gestão em Marketing. Faculdade Boa Viagem. Recife, PE, 2007.

VIANA, Maria de Nazaré Paiva. **A ouvidoria do CREA-CE e o sistema CONFEA-CREA.** Curso de Especialização em Gestão de Ouvidoria. Faculdade Integrada da Grande Fortaleza. Fortaleza, CE, 2007.

SANTANA, Tânia. **Sintonia Comunicacional para êxito institucional.** Curso de Especialização em Gestão de Ouvidorias. Escola Superior de Relações Públicas. Recife, 2010.

4. LIVROS

1

- INSTITUTO BRASILEIRO DE ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL. **Ouvidor Municipal: um defensor do povo. O caso Curitiba.** Curitiba: Centro de Desenvolvimento Cívico e Municipal, 1987. 77p.
- FILHO, Severino Gomes. **A ouvidoria universitária: uma pedagogia do direito** (folheto) Campina Grande: EDUEP, 2005. 23 p.
- LEMBRUGER, Julita; MUSUMECI, Leonarda e CANO, Ignácio. **Quem vigia os vigias?** Rio de Janeiro/ São Paulo: Ed. Record, 2003. (III e IV capítulos).

- OLIVEIRA, João Elias. **Caminhos da Transparência** (co-autor). Campinas: Editora da Unicamp, 2002.
- OUVIDORIA DO ESTADO DA BAHIA. **Ouvidoria: um modelo para o Estado da Bahia**. Salvador: Fundação Luiz Eduardo Magalhães, 2003. 124p.
- OUVIDORIA DE POLÍCIA DE MINAS GERAIS. **A ouvidoria agora vai falar**. Belo Horizonte: Del Rey, 2004. 14
- SÁ, Adísia; VILANOVA, Fátima e MACIEL, Roberto (org.) **Ombudsmen-Ouvidores**. Fortaleza: Edições Demócrito Rocha, 2004.
- VISMONA, Edson. **A ouvidoria brasileira**. São Paulo: Imprensa Oficial do Estado de São Paulo, 2005. 198 p.
- TANZENINI, Carlos Alberto e VILANOVA, Fátima. **A ouvidoria universitária no Brasil: relato de experiências**. Fortaleza: ABO/FNOU, 2007. 128 p.
- CARDOSO, Luciana Zaffalon Leme. **Uma fenda na Justiça: a Defensoria Pública e a construção de inovações democráticas**. São Paulo, Editora Hucitec, 2010. 275 p
- BARREIRO, Adriana Alvim; PEREZ, José Roberto e PASSONI, Eric (orgs). **Construindo a ouvidoria no Brasil: avanços e perspectivas**. São Paulo: Ed. Unicamp, 2011.

5. REVISTAS

ORGANICOM. **Ouvidoria e Comunicação**. Revista Brasileira de Comunicação Organizacional e Relações Públicas. Ano 7, nº 12. 1º sem. 2010. São Paulo, SP.

OUVIDORIA GERAL DO ESTADO. **Revista científica da rede de ouvidorias do Estado de Pernambuco**. Governo de Pernambuco. Ano I, nº 1. Recife, PE.

7. CAPÍTULOS DE LIVROS E ARTIGOS EM PERIÓDICOS

ANTUNES, Chussy Karlla Souza. **A ouvidoria em sua bifunção; uma ferramenta de inteligência competitiva à Gestão**. In: AGUIAR, Sylvana Maria (org.). **Gestão Pública: práticas e desafios**. Recife: Bargaço, 2009.

CARDOSO, Antonio Rito Semeraro. **Ouvidorias e mediação: reflexões sobre um conflito**. Revista Cliente S.A. Jul. 2006. São Paulo, SP.

_____. **A ouvidoria como instrumento de mudança**. www.ipea.gov.br Portal. Acesso em 12.1.2011.

_____. **Ouvidoria pública e democracia**. In: Estado, instituições e democracia. IPEA, livro 9, vol. 2, cap. VI. Rio de Janeiro, RJ, 2010.

COMPARATO, Bruno Konder. **As ouvidorias de polícia no Brasil: balanço de uma década**. IN: LYRA, Rubens Pinto. **Participação, democracia e segurança pública: a experiência brasileira**. João Pessoa: Ed. UFPB, 2008. 317 p.

COSTA, Frederico Lustosa. **A ouvidoria como instrumento para a efetividade da ação pública e promoção da cidadania**. Revista Brasileira de Administração Pública, v. 32, n.1. p.167-170, 2006.

GONÇALVES, Luis Alberto Oliveira. **Pesquisa e formação do profissional da polícia: ouvidoria propositiva**. Comunicação (e artigo em mimeo) no Seminário Human Security. 14.4.2005. Amsterdam, Holanda.

GOMES, Manoel Eduardo. **A instituição do *ombudsman* no contexto político e jurídico brasileiro.** Revista Sequência. Florianópolis, SC.

_____. **Regime jurídico das ouvidorias públicas: elementos para uma tipologia.** p. 55-78. In: VISMONA, Edson (org.) A ouvidoria brasileira. São Paulo: Associação Brasileira de Ouvidores. Imprensa Oficial do Estado de São Paulo. São Paulo, SP.

_____. **Do instituto do ombudsman à construção das ouvidorias públicas no Brasil, p.41-118.** In: LYRA, Rubens Pinto. Autônomas x obedientes: a ouvidoria pública em debate. João Pessoa: Ed. UFPB, 2004.

- IASBECK, Luiz Carlos. **Ouvidoria é comunicação.** Organicom. Revista Brasileira de Comunicação e Relações Públicas. Ano 7, nº 12. 1º sem. 2010. São Paulo, SP.
- LIMA, Chussely Souza. **Ouvidor-Gestor: a necessidade da ouvidoria moderna.** Revista Gestão Pública. In: Brandão, Sylvana (org.) Gestão pública: práticas e desafios. Recife: Bagaço, 2009. Vol. III, p. 713-744.
- MACHADO, José de Ambrosio Pinheiro. A formação das ouvidorias paulistas. Revista Governança e Desenvolvimento. Ano I, n.l., nov- dez. 2004. São Paulo, SP.
- MARCHIORI, Marlene Regina. **Ouvidoria interna como processo de interação das organizações contemporâneas.** Organicom. Revista Brasileira de Comunicação Organizacional e Relações Públicas. Ano 7, nº 12, 1º sem. 2010.
- NASSIF, Gustavo Costa. **Ouvidorias públicas: um novo modelo de governança e de democracia.** Revista do Conselho de Criminologia Política e Criminal, 121-144, v. IX. Belo Horizonte, MG.
- _____. **A participação social na Administração Pública e a proteção dos direitos fundamentais: qual o papel das ouvidorias públicas?** In: Oliveira, Teresinha Rodrigues; Gontijo, Cynthia e Santos, Marlene Dária. Diálogos sobre políticas públicas. UEMG. Faculdade de Políticas Públicas Tancredo Neves. Belo Horizonte, 2008.120 p.
- OLIVEIRA, João Elias. **Ouvidoria pública brasileira: evolução de um modelo único.** In: Vismona, Edson. A Ouvidoria brasileira (org.) p. 45-54. São Paulo: Associação Brasileira de Ouvidores/ Imprensa Oficial do Estado de São Paulo. São Paulo, 2005.186p.
- _____. **A ouvidoria geral do Estado do Paraná.** 173-182. In: Lyra, Rubens Pinto. A Ouvidoria na esfera pública brasileira. João Pessoa - Curitiba: Ed. UFPB/UFPR. 2000,316 p.
- _____. **Defensor da Cidadania.** Salvador: Revista Pública e Gerencial, Editora Talentos Ltda. abr/1999.
- PAVARINO, Rosana Nantes e SOBRINHO, Asdrúbal Borges. **Linguagem e interação entre ouvidoria interna e funcionários.** Organicom. Revista Brasileira de Comunicação Organizacional e Relações Públicas. Ano 7, nº12. 1º sem. 2010.
- PEREIRA, Lúcia Helena. **A voz do usuário no sistema hospitalar:ouvidorias.** Sociologias nº7. jan.jul. 2002. Porto Alegre, RS.
- SANTOS JUNIOR, Ednaldo César. **O ombudsman e sua evolução: o ouvidor brasileiro.** Prática Jurídica. Ano II, n.16. 31/7/2003, p.22-23.

- TROMBKA, Ilana. **Ouidoria Parlamentar. Uma proposta para o Senado Federal.** Revista de Informação Legislativa. V. 42, n.166. abr./ jun. 2005. p.151 /162. Brasília, DF.
- VILANOVA, Fátima. **A ouvidoria no Ceará.** In: SÁ, Adísia; VILANOVA, Fátima e MACIEL, Roberto (org). Ombudsmen/ ouvidores. p.163-186. Fortaleza: Ed. Demócrito Rocha, 2004.
- _____. **Evolução das ouvidorias universitárias no contexto das ouvidorias brasileiras.** In: VISMONA, Edson. (org.) A ouvidoria brasileira. p.93-102. São Paulo, Imprensa Oficial. São Paulo, SP, 2005.
- MACHADO, José de Ambrosio Pinheiro. **A formação das ouvidorias paulistas.** Revista Governança e Desenvolvimento. Conselho Nacional dos Secretários de Administração. Ano 2, n. 2, nov.dez. 2004.São Paulo, SP.
- CARDOSO, Antonio Semeraro Rito. **Ouidorias x mediação: reflexões sobre um conflito.** Revista Cliente S.A. Jul. 2006. São Paulo, SP.
- _____. **A ouvidoria como instrumento de mudança.** www.ipea.gov.br Portal. Acesso em 9.1.2011.
- SCROFERNEKER, Cleusa Andrade. **As ouvidorias virtuais em instituições de ensino superior brasileiras.** Organicom. Revista Brasileira de Comunicação Organizacional e Relações Públicas. Ano 7, nº 12. 1º semestre de 2010. São Paulo, SP.
- ZAVERUCHA, Jorge. **O papel da ouvidoria de polícia.** Sociologias nº 2 Jul.dez. 2008. Porto Alegre, RS.
- CARDOSO, Antonio Rito Semeraro. **Ouidoria pública e democracia.** In: Estado, instituições e democracia. IPEA, livro 9, vol. 2, cap.VI. Rio de Janeiro, RJ, 2010.
- RIBEIRO, Clícia Fernanda Vasconcelos et alli. **A atuação da ouvidoria no setor de transporte público.** Portal da Ouvidoria do IPEA. WWW.IPEA.GOV.BR Acesso em 8.1.2011.

8. COMUNICAÇÕES

CUNHA, Luciana Gross Siqueira. **Ouidoria: mecanismo de controle democrático.** XXIV Encontro Anual da ANPOCS. Out. 2000. Petrópolis, RJ.

GLUER, Laura Maria. **A ouvidoria universitária como instrumento para uma avaliação institucional emancipatória do ensino superior.** VI Encontro dos Núcleos de Pesquisas da Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares de Comunicação. Universidade de Brasília. Set. 2006. Brasília, DF.

9. ANAIS DOS FÓRUMS NACIONAIS E REGIONAIS DE OUVIDORIAS PÚBLICAS (Anais impressos)

- **OUVIDORIA GERAL DA UNIÃO. Anais do 1º Fórum Nacional de Ouvidorias Públicas.** Brasília, 11 e 12 dez. 2003.
- **OUVIDORIA GERAL DA UNIÃO. A Ouvidoria Geral da União e sua atuação.** Anais do II Fórum Nacional de Ouvidorias Públicas. Brasília, 15 a 16 de Dezembro de 2004.
- **OUVIDORIA GERAL DA UNIÃO. Anais do 2º Encontro Regional de Ouvidorias Públicas.** Brasília, 2006.

BIBLIOGRAFIA SOBRE O OMBUDSMAN E SOBRE O MINISTÉRIO PÚBLICO COMO OMBUDSMAN

- AMARAL, Marcos Túlio Filho. **O ombudsman e o controle da administração**. São Paulo/ Ed. da USP/ Ícone, 1993.
- BARROSO, Celso Leite. **Ombudsman: corregedor administrativo**. Rio de Janeiro: Zahar, 1975. 148p.
- CARTAÑÁ, Antonio; MAIORANO, Jorge; VANOSSI, R. **El Defensor del Pueblo en la Republica Argentina**. Buenos Aires: Fundación Friederich Ebert. 1991. 97p.
- CONSTENLA, Carlos. **Teoria e Práctica del Defensor del Pueblo**. Bogotá/México/Madrid/Buenos Aires, 2010. 415 p.
- GOZAINI, Osvaldo Afredo. **El defensor del pueblo**. Buenos Aires: Ediar, 1989. 288p.
- JUNIOR, Wallace Paiva Martins. **Controle da Administração Público pelo Ministério Público (Ministério Público Defensor do Povo)**. São Paulo: Ed. Juarez de Oliveira, 2002.138 p.
- LYRA, Rubens Pinto (org.). **Ouvidorias e Ministério Público: as duas faces do ombudsman no Brasil**. João Pessoa: Ed. UFPB, 2010, 195 p.
- _____ **Do Tribuno da Plebe ao ouvidor público: estudos sobre os defensores da cidadania**. João Pessoa: Ed. UFPB, 2011, 290 p.
- PROVIDOR DE JUSTIÇA. **O cidadão, o Provedor de Justiça e as entidades administrativas independentes**. Lisboa: Provedoria de Justiça, 2002. 117 p.
- RODRIGUES, 2003, 85 p. Henrique Nascimento; AMARAL, Diogo Freitas e CAMPOS, Antonio Correia. **Democracia e Direitos Humanos no Século XXI**. Lisboa: Provedoria de Justiça, 2003 (artigos sobre o ombudsman de Portugal).
- VARGAS, Daniel Barcelos. **O ombudsman parlamentar**. Brasília: Centro de Documentação e Informação da Câmara dos Deputados, 2003,130 p.
- VIVAS, Gustavo Briceño. **Um Ombudsman para la democracia**. Medellín: Konrad-Adenauer-Stiftung, 1995. 241p. Biblioteca Jurídica Dike.

Reprodução autorizada, desde que citada a fonte.

* Doutor em Direito, na área de política e Estado, pela Universidade de Nancy (França-1975). Pós-Doutor, pela Universidade de Picardie (França-1991). Foi Professor dos cursos de Pós-Graduação em Sociologia e em Direito da UFPB (1981-2007). É, atualmente, docente do Curso de Pós-Graduação em Direito da Universidade Potiguar (RN), do Curso de Pós-Graduação em Direitos Humanos, Cidadania e Políticas Públicas da UFPB e Presidente do Centro Brasileiro de Estudos Sociais e Políticos. Fundou e dirigiu a Associação Brasileira dos Ouvidores e o Fórum Nacional das Ouvidorias Universitárias. Ouvidor Geral da UFPB (1999-2002). Sócio Honorário da Associação Nacional dos Ouvidores Públicos (2005) e Titular da Comenda Mérito Paraibano de Cidadania (1999).

